



Noticias importantes para los miembros de MassHealth

**Los miembros de MassHealth necesitarán renovar pronto su cobertura de salud.
Les damos información útil para que mantengan su cobertura.**

¿Por qué es esto tan importante?

- Debido a los continuos requisitos de cobertura que comenzaron durante la emergencia por la COVID-19, MassHealth ha seguido manteniendo la cobertura y los beneficios a sus miembros, pero ha vuelto a las operaciones de renovación normales. Todos los miembros de MassHealth deberán renovar su cobertura. Si MassHealth cuenta con información suficiente para confirmar la elegibilidad, la cobertura se renovará automáticamente. Si MassHealth no puede confirmar la elegibilidad automáticamente, enviará un formulario de renovación en un sobre azul a la dirección postal que figura en sus registros.

¿Qué pueden hacer ahora?

- Asegurarse de que MassHealth tenga su dirección, número de teléfono y correo electrónico actual para recibir toda la información y los avisos importantes de MassHealth.
- Informar a MassHealth todo cambio que haya en su hogar. Estos cambios pueden incluir un trabajo o una dirección nuevos, cambios en los ingresos, estado de discapacidad o embarazo.

Los miembros de MassHealth que tienen menos de 65 años pueden actualizar su información en MassHealth por Internet en mahix.org/individual. Si todavía no tienen una cuenta de inicio de sesión MA, pueden ingresar en mass.gov/masshealthlogin.

Los miembros de MassHealth que tienen 65 años o más pueden hacer la renovación por correo o fax, o concertando una cita personalmente con un representante o un asistente de inscripción de MassHealth. Las citas se pueden concertar en <https://www.mass.gov/info-details/schedule-an-appointment-with-a-masshealth-representative>.

¿Qué sucede luego?

- Durante varios de los próximos meses, las personas que tengan MassHealth deberán revisar si recibieron por correo un sobre azul.
- Si alguien recibe un sobre azul, debe abrirlo y seguir las instrucciones de MassHealth.
- Las personas deben estar atentas a las estafas. Los estafadores podrían hacerse pasar por representantes de una organización legítima o un organismo gubernamental.

Si las personas que tienen cobertura de MassHealth no responden cuando reciban la solicitud de renovación, o si ya no califican para MassHealth, perderán la cobertura de MassHealth.

Encontrarán más información en mass.gov/masshealthrenew o llamando al Centro de Servicio al Cliente de MassHealth al 1-800-841-2900 (TDD/TTY: 711).

